Algemene Voorwaarden Mays Company B.V.

Versie 19 augustus 2026 - versie 2 | geldig voor nieuwe overeenkomsten vanaf 19 augustus 2026

Bouwkundige inspecties, advies, expertiseonderzoeken en rapportages

De belangrijkste afspraken in één oogopslag

Particulieren betalen de factuur standaard binnen 5 kalenderdagen en ontvangen de schriftelijke rapportage na volledige betaling. Vooruitbetaling door een particulier geldt alleen als dit vooraf uitdrukkelijk in de offerte is afgesproken. Zakelijke opdrachtgevers betalen volledig vooraf, tenzij Mays schriftelijk anders afspreekt. Een standaard inspectierapport volgt doorgaans binnen 24 uur op werkdagen na het latere moment van afronding van de inspectie en ontvangst van volledige betaling. Expertise en schriftelijke consultuitwerkingen volgen doorgaans binnen 5 en uiterlijk binnen 10 werkdagen en worden eveneens pas na volledige betaling vrijgegeven. Bij annulering of no-show geldt uitsluitend een redelijke vergoeding binnen artikel 12. Wettelijke consumentenrechten blijven bestaan.

Mays Company B.V.
Aarkade 92, 2406 BX Alphen aan den Rijn
KvK 84824328 | btw NL863392830B01
info@mayscompany.nl | 085-0607595

Artikel 1 - Definities en identiteit

1.1 Mays: Mays Company B.V., gevestigd aan Aarkade 92, 2406 BX Alphen aan den Rijn, KvK 84824328, btw-identificatienummer NL863392830B01, e-mail info@mayscompany.nl en telefoon 085-0607595.

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Mays een overeenkomst sluit.

1.3 Consument: een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Zakelijke opdrachtgever: iedere andere opdrachtgever.

1.4 Opdracht: de in de geaccepteerde offerte en de daarop aansluitende opdrachtbevestiging omschreven dienst, scope, prijs, planning en oplevering. De opdrachtbevestiging legt de reeds geaccepteerde offerte schriftelijk vast en is geen nieuw aanbod, tenzij daarin uitdrukkelijk anders staat.

1.5 Standaard inspectierapport: een rapport dat in de offerte of opdrachtbevestiging uitdrukkelijk zo is aangemerkt. Dit kan onder meer een BTK/NHG-woningrapport, standaard bedrijfspandrapport, nulmeting/vooropname, opleverings- of vooropleveringsrapport zijn.

1.6 Maatwerkopdracht: onder meer een MJOP/NEN 2767-traject, grote of meerobjectopdracht, specialistisch onderzoek, opdracht op meerdere locaties of andere dienst waarvoor een afzonderlijke scope en levertermijn is afgesproken.

1.7 Werkdag: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

1.8 Voorlopige reservering: een voorgesteld tijdslot dat bij een zakelijke opdracht of een uitdrukkelijk voorafbetaalde particuliere opdracht pas definitief wordt na ontvangst van de afgesproken vooruitbetaling en, bij consumenten, correcte afhandeling van de toepasselijke bedenktijdregels.

1.9 Schriftelijk: per brief, e-mail, ondertekend document of andere duurzame gegevensdrager waarop de verklaring kan worden opgeslagen en later ongewijzigd kan worden geraadpleegd. Vereist de wet voor de concrete verkooproute een ondertekend document, dan gebruikt Mays die wettelijk vereiste vorm.

Artikel 2 - Toepasselijkheid, terhandstelling en rangorde

2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor aanbiedingen en overeenkomsten van Mays als zij vóór of bij het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtgever zijn verstrekt op een manier waarop zij konden worden gelezen en opgeslagen.

2.2 De toepasselijke versie is de versie die in de offerte of opdrachtbevestiging is genoemd. Deze versie is gedateerd 19 augustus 2026 - versie 2 en geldt voor nieuwe overeenkomsten vanaf 19 augustus 2026.

2.3 Bij strijdigheid gaat eerst dwingend recht voor, daarna de specifiek ingevulde en uitdrukkelijk aanvaarde offerte, vervolgens de daarop aansluitende opdrachtbevestiging, deze algemene voorwaarden en ten slotte algemene informatie op de website of in een tarievenoverzicht.

2.4 Afwijkingen gelden alleen als zij uitdrukkelijk en schriftelijk door Mays en de opdrachtgever zijn bevestigd. Algemene voorwaarden van een zakelijke opdrachtgever worden afgewezen, tenzij Mays deze uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt.

2.5 Is een bepaling nietig, vernietigbaar of anderszins niet afdwingbaar, dan blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een geldige regeling die het doel en het evenwicht zo dicht mogelijk benadert zonder dwingendrechtelijke rechten te beperken.

Artikel 3 - Informatie, offerte en totstandkoming

3.1 Mays verstrekt vóór aanvaarding duidelijke informatie over de identiteit van Mays, de kern en scope van de dienst, belangrijke uitsluitingen, de totale prijs en bekende onvermijdbare kosten, btw, betaling, planning, rapportlevering, klachten en - voor consumenten waar van toepassing - bedenktijd.

3.2 Een offerte kan worden aanvaard tot de daarin genoemde datum en tijd. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Mays niet als de opdrachtgever deze redelijkerwijs had moeten herkennen.

3.3 De overeenkomst komt tot stand zodra Mays de uitdrukkelijke schriftelijke aanvaarding van de offerte binnen de geldigheidsduur ontvangt. Een ondubbelzinnige antwoordmail vanaf het bij Mays bekende e-mailadres is daarvoor voldoende als daarin ten minste naar het offertenummer, de dienst, de totaalprijs en de betalingsverplichting wordt verwezen en de toepasselijke algemene voorwaarden vóór dat akkoord zijn ontvangen en konden worden opgeslagen. Ondertekenen of een duidelijke digitale akkoordhandeling blijft ook mogelijk.

3.4 Alleen als de wet voor de concrete verkooproute een ondertekend document vereist, ontstaat de overeenkomst pas nadat die vereiste vorm is voltooid. Mays biedt de opdrachtgever daarvoor vooraf een eenvoudige tekenmogelijkheid.

3.5 Stilzwijgen, enkel aanwezig zijn, toegang verlenen, alleen een datum bespreken of uitsluitend de werkzaamheden laten uitvoeren geldt niet als vervanging van het voorafgaande uitdrukkelijke akkoord. Medewerking aan de uitvoering na een geldig akkoord bevestigt alleen de uitvoering van de reeds overeengekomen opdracht en aanvaardt geen nieuwe of gewijzigde prijs, scope of voorwaarden.

3.6 Na aanvaarding maakt Mays de factuur in het boekhoudprogramma en verstrekt Mays de opdrachtbevestiging als PDF op een duurzame gegevensdrager. De opdrachtbevestiging noemt het factuurnummer, totaalbedrag, betalingsroute en de relevante planning. Zij bevestigt de reeds gesloten overeenkomst; een wezenlijke wijziging geldt alleen na afzonderlijk akkoord van beide partijen.

3.7 Bij een bindende online akkoordhandeling wordt onmiddellijk vóór akkoord duidelijk en opvallend vermeld dat een betalingsverplichting ontstaat. Een online aanvraagformulier dat alleen voor een vrijblijvende offerte is bedoeld, sluit nog geen overeenkomst en reserveert geen definitief tijdslot.

Artikel 4 - Bedenktijd en herroeping voor consumenten

4.1 Bij een overeenkomst op afstand of buiten de bedrijfsruimte heeft een consument in beginsel veertien dagen bedenktijd vanaf de dag na het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Mays informeert de consument vóór akkoord over het bestaan of ontbreken van dit recht.

4.2 De consument kan herroepen met het modelformulier of met een andere ondubbelzinnige verklaring aan info@mayscompany.nl. Als de overeenkomst via een online interface is gesloten en Mays daarvoor wettelijk een online herroepingsfunctie moet aanbieden, kan de consument ook de duidelijk zichtbare functie op die interface gebruiken. De verklaring is op tijd als zij vóór het einde van de bedenktijd is verzonden.

4.3 Mays begint binnen de bedenktijd alleen na een afzonderlijk, uitdrukkelijk en niet vooraf aangevinkt verzoek van de consument. De algemene aanvaarding van de offerte of betaling alleen geldt niet als zo'n startverzoek.

4.4 Herroept de consument nadat Mays op rechtsgeldig uitdrukkelijk verzoek is begonnen, dan betaalt de consument uitsluitend een vooraf toegelichte, evenredige vergoeding voor het aantoonbaar uitgevoerde deel. Ontbreekt de wettelijk vereiste informatie of het afzonderlijke startverzoek, dan brengt Mays voor werk tijdens de bedenktijd geen vergoeding in rekening voor zover de wet dat bepaalt.

4.5 Het herroepingsrecht vervalt pas na volledige uitvoering als de consument vóór de start uitdrukkelijk heeft ingestemd met uitvoering binnen de bedenktijd én heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

4.6 Na een geldige herroeping betaalt Mays alle bedragen waarop Mays geen recht behoudt onverwijld en uiterlijk binnen veertien dagen terug, via hetzelfde betaalmiddel en zonder extra kosten.

4.7 Als verplichte informatie over de bedenktijd ontbreekt of onvolledig is, geldt de wettelijke verlenging. De online ontbindingsfunctie en het modelformulier zijn aanvullende mogelijkheden; de consument mag ook op een andere ondubbelzinnige manier herroepen.

Artikel 5 - Aard en reikwijdte van de dienstverlening

5.1 Mays voert de opdracht zorgvuldig, onafhankelijk en volgens de zorg van een goed opdrachtnemer uit. De dienstverlening is een inspanningsverplichting; Mays garandeert geen bepaald juridisch, financieel of technisch eindresultaat.

5.2 Tenzij schriftelijk anders afgesproken, is een opname of inspectie visueel, overwegend niet-destructief, waar passend steekproefsgewijs en een momentopname. Alleen zichtbare, bereikbare en veilig inspecteerbare onderdelen vallen binnen de opdracht.

5.3 Zonder afzonderlijke schriftelijke opdracht verricht Mays geen destructief onderzoek, constructieberekening, laboratoriumonderzoek, asbest- of bodemonderzoek, specialistisch funderings- of installatieonderzoek, vergunningenonderzoek, volledige maatvoeringstoets of integrale toets aan een aannemingscontract.

5.4 Een expertiseonderzoek onderscheidt eigen waarnemingen, verklaringen van partijen, dossierstukken, technische analyse, onzekerheden en professionele beoordeling. Mays stelt geen juridische aansprakelijkheid vast; die beoordeling is aan partijen, hun juristen of de bevoegde rechter.

5.5 Een kostenraming is indicatief en gebaseerd op het afgesproken prijspeil en de beschikbare informatie, tenzij uitdrukkelijk een gespecificeerde begroting of andersoortige raming is overeengekomen.

Artikel 6 - Verplichtingen van de opdrachtgever

6.1 De opdrachtgever verstrekt tijdig juiste en volledige informatie en de afgesproken stukken, meldt bekende veiligheids- en toegankelijkheidsrisico's en zorgt voor toestemming en veilige toegang tot het object.

6.2 De opdrachtgever zorgt dat de overeengekomen ruimten en onderdelen vrij en veilig bereikbaar zijn en dat eigenaren, bewoners, gebruikers en andere aanwezigen tijdig zijn geïnformeerd.

6.3 Mays mag onveilige, onrechtmatige, niet toegankelijke of feitelijk onuitvoerbare werkzaamheden weigeren, onderbreken of beperken. Mays legt de beperking en een redelijke vervolgstap zo spoedig mogelijk uit.

6.4 Gevolgen van onjuiste, onvolledige of te late informatie komen voor rekening van de opdrachtgever voor zover zij hem kunnen worden toegerekend. Tegenover consumenten brengt Mays alleen redelijke, aantoonbare en wettelijk toegestane kosten in rekening.

Artikel 7 - Prijs, btw, parkeren en meerwerk

7.1 De offerte vermeldt de totale prijs, het toepasselijke btw-regime en de bekende onvermijdbare kosten. Consumentenprijzen worden inclusief btw vermeld. Bij zakelijke opdrachtgevers staat uitdrukkelijk of bedragen exclusief of inclusief btw zijn.

7.2 Bij een locatiebezoek vermeldt Mays vóór akkoord de bekende parkeer- en bereikbaarheidskosten als vast bedrag of, als het bedrag redelijkerwijs nog niet exact kan worden berekend, de berekeningswijze en een passend maximum. Het bedrag of de berekeningswijze staat afzonderlijk in offerte, opdrachtbevestiging en factuur. Mays garandeert geen vrije parkeerplaats.

7.3 Wijzigt de locatie, datum, tijd of duur, dan mag Mays de locatiekosten vóór uitvoering opnieuw controleren. Een wijziging van de prijs geldt alleen na duidelijke schriftelijke informatie en akkoord van de opdrachtgever.

7.4 Betaald meerwerk wordt alleen uitgevoerd na een duidelijke schriftelijke omschrijving van de noodzaak, prijs of berekeningswijze en uitdrukkelijk akkoord. Geen akkoord betekent geen betaald meerwerk. Dwingendrechtelijke consumentenregels blijven gelden.

Artikel 8 - Betaling, vooruitbetaling en rapportvrijgave

8.1 Voor een particuliere opdracht geldt standaard een betalingstermijn van vijf kalenderdagen na de factuurdatum. Het volledige bedrag wordt betaald op NL56 INGB 0007 8832 69 ten name van Mays Company B.V. onder vermelding van het factuurnummer. Mays geeft een schriftelijk rapport pas vrij nadat de volledige betaling feitelijk is ontvangen.

8.2 Mays kan voor een concrete particuliere opdracht volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling of zekerheid verlangen. Dit geldt alleen als de offerte vóór aanvaarding duidelijk het bedrag, de uiterste betaaldatum en het gevolg voor uitvoering en planning vermeldt. Een verzoek om vooruitbetaling dat pas na het sluiten van de overeenkomst wordt toegevoegd bindt de consument niet zonder diens uitdrukkelijke akkoord.

8.3 Voor een zakelijke opdrachtgever, waaronder een VvE, beheerder, onderneming, bouwbedrijf, eenmanszaak of andere rechtspersoon, geldt volledige vooruitbetaling, tenzij Mays schriftelijk anders afspreekt. De factuur wordt binnen vijf kalenderdagen betaald en altijd uiterlijk vóór de uitvoering. Vindt de uitvoering eerder plaats, dan staat in de offerte, opdrachtbevestiging en factuur één concrete eerdere en redelijk haalbare betaaldatum, zo nodig met tijdstip.

8.4 Alleen als DAS of een andere verzekeraar zelf schriftelijk opdrachtgever of betalingsplichtige is en de rechtstreekse betaalafspraak schriftelijk heeft bevestigd, geldt die afspraak. Mogelijke polisdekking, vergoeding aan de klant of betrokkenheid van een advocaat maakt de verzekeraar niet betalingsplichtig.

8.5 Betaling geldt als ontvangen zodra het volledige bedrag feitelijk op de rekening van Mays is bijgeschreven. Een betaalopdracht, overschrijvingsbewijs of schermafbeelding bewijst op zichzelf niet dat Mays de betaling heeft ontvangen. Ziet de opdrachtgever vóór betaling een verschil in naam, bedrag, factuurnummer of betaalgegevens, dan vraagt hij eerst om een schriftelijke correctie.

8.6 Bij een particuliere opdracht zonder afgesproken vooruitbetaling mag Mays na uitvoering de rapportage opschorten totdat de opeisbare factuur volledig is betaald. De betalingsvordering voor de reeds uitgevoerde dienst blijft bestaan. Een klacht schort betaling alleen op voor zover de opdrachtgever daartoe volgens de wet bevoegd is.

8.7 Bij een zakelijke opdracht of een uitdrukkelijk voorafbetaalde particuliere opdracht hoeft Mays niet te vertrekken of te beginnen zolang de afgesproken vooruitbetaling niet is ontvangen. Mays kan het voorlopige tijdslot na een korte schriftelijke kennisgeving vrijgeven of een nieuwe datum voorstellen. Een late betaling herstelt het oorspronkelijke tijdslot niet automatisch.

8.8 Als vooruitbetaling is ontvangen en de opdracht daarna rechtsgeldig geheel of gedeeltelijk eindigt, rekent Mays alleen af wat volgens de overeenkomst en de wet verschuldigd is. Een niet verdiend saldo wordt zonder onnodige vertraging en uiterlijk binnen veertien dagen na de afrekening terugbetaald.

Artikel 9 - Planning en uitvoering

9.1 Een uitvoeringsdatum wordt definitief nadat de offerte uitdrukkelijk is aanvaard. Bij een zakelijke opdracht of een uitdrukkelijk voorafbetaalde particuliere opdracht blijft het tijdslot daarnaast afhankelijk van tijdige ontvangst van de afgesproken vooruitbetaling. Voor consumenten worden de toepasselijke bedenktijdregels correct afgehandeld.

9.2 Mays begint binnen de consumentenbedenktijd uitsluitend na het afzonderlijke, uitdrukkelijke verzoek uit artikel 4. Betaling op zichzelf is geen verzoek om vroeg te starten.

9.3 Moet Mays een afspraak door een aan Mays toe te rekenen oorzaak verplaatsen, dan biedt Mays zo spoedig mogelijk een redelijke nieuwe datum. Kan een consument daarmee redelijkerwijs niet instemmen, dan blijven diens wettelijke beëindigings-

en terugbetalingsrechten bestaan.

Artikel 10 - Rapportlevering en betaling

10.1 De offerte en opdrachtbevestiging vermelden welke levercategorie geldt en of de termijn ziet op een eerste compleet rapport, een concept, een definitief rapport na hoor en wederhoor of een schriftelijke consultuitwerking.

10.2 Een schriftelijk rapport wordt nooit vóór ontvangst van de volledige betaling vrijgegeven. Voor een standaard inspectierapport levert Mays het digitale rapport doorgaans binnen vierentwintig uur na het latere moment van (a) de feitelijke afronding van de opname of inspectie en ontvangst van de vooraf afgesproken noodzakelijke stukken en (b) ontvangst van de volledige betaling.

10.3 Eindigt de vierentwintig-uurstermijn op een zaterdag, zondag of in Nederland algemeen erkende feestdag, dan verschuift het eindtijdstip naar hetzelfde tijdstip op de eerstvolgende werkdag.

10.4 Een expertiserapport en een uitdrukkelijk overeengekomen schriftelijke uitwerking van een consult worden doorgaans binnen vijf werkdagen en, afhankelijk van omvang en complexiteit, uiterlijk binnen tien werkdagen opgesteld. De termijn begint op de eerste werkdag na afronding van de opname, inspectie of het consult en nadat het vooraf afgesproken dossier compleet is. De rapportage wordt pas vrijgegeven na volledige betaling. Is de rapportage gereed en wordt pas daarna betaald, dan volgt vrijgave doorgaans uiterlijk op de eerstvolgende werkdag.

10.5 Maakt hoor en wederhoor deel uit van een expertise, dan begint de termijn voor het definitieve rapport op de eerste werkdag na het einde van de schriftelijk vastgelegde reactietermijn, of eerder zodra alle tot reactie gerechtigde partijen aantoonbaar hebben gereageerd of van verdere reactie hebben afgezien.

10.6 Een uitsluitend mondeling consult wordt tijdens het consult geleverd en heeft geen afzonderlijke rapporttermijn. De factuur blijft binnen de afgesproken termijn verschuldigd.

10.7 Blijkt een noodzakelijk afgesproken stuk te ontbreken, dan meldt Mays zo spoedig mogelijk welk stuk nodig is. De levertermijn begint na ontvangst of wordt alleen voor de redelijk noodzakelijke tussenperiode opgeschort. Een uitbreiding van de scope, nieuwe onderzoeksvraag of aanvullende opname krijgt na schriftelijk akkoord een nieuwe passende termijn.

10.8 Voor een MJOP/NEN 2767-traject, grote of meerobjectopdracht, specialistisch onderzoek, opdracht op meerdere locaties en ander maatwerk geldt uitsluitend de concrete termijn in de offerte en opdrachtbevestiging.

10.9 Het rapport is geleverd zodra het met succes als PDF naar het overeengekomen e-mailadres is verzonden of de opdrachtgever bericht heeft ontvangen dat het via de overeengekomen beveiligde omgeving beschikbaar is. Een termijn is alleen fataal als dit uitdrukkelijk met de woorden 'fatale termijn' is overeengekomen. Verwacht Mays vertraging, dan meldt Mays de reden en een concrete nieuwe leverdatum; wettelijke rechten blijven bestaan.

Artikel 11 - Rapportage, momentopname, auteursrecht en gebruik

11.1 Een rapport of advies beschrijft de waargenomen en beoordeelde situatie op de datum van de opname of inspectie. Het rapport geeft geen garantie over wijzigingen, gebreken of omstandigheden die later ontstaan of op de inspectiedatum niet zichtbaar, bereikbaar of binnen de scope waren.

11.2 Het auteursrecht op rapportages, foto's, modellen en teksten blijft bij Mays. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief gebruiksrecht voor het in de opdracht omschreven doel.

11.3 De opdrachtgever mag het volledige en ongewijzigde rapport voor dat doel delen met onder meer een advocaat, DAS of andere verzekeraar, financier, koper of verkoper, aannemer, wederpartij, deskundige, mediator, geschilbeslechter, toezichthouder of rechter.

11.4 Commerciële wederverkoop, inhoudelijke wijziging, misleidende gedeeltelijke publicatie of gebruik voor een ander object of doel is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming. Derden krijgen zonder afzonderlijke schriftelijke opdracht aan Mays geen zelfstandige aanspraken jegens Mays.

11.5 Er geldt geen algemene vervaltermijn van zes maanden voor rechten of klachten. De actuele betekenis van een rapport kan wel afnemen door tijdsverloop of gewijzigde omstandigheden; wettelijke klacht- en verjaringstermijnen blijven gelden.

Artikel 12 - Wijzigen, opzeggen, annuleren en no-show

12.1 Voor consumenten gaat het wettelijke herroepingsrecht van artikel 4 voor. Ook een recht op kosteloze beëindiging wegens een tekortkoming van Mays blijft bestaan.

12.2 Meer dan achtenveertig uur vóór de geplande aanvang kan een afspraak kosteloos worden gewijzigd of geannuleerd, behalve voor aantoonbaar uitgevoerd werk en werkelijk gemaakte, niet meer vermijdbare externe kosten.

12.3 Voor het wijzigen van een afspraak binnen achtenveertig uur vóór aanvang kan Mays maximaal EUR 75 berekenen. Mays brengt alleen het lagere redelijke en schriftelijk onderbouwde bedrag in rekening dat past bij de werkelijk ontstane administratie-, reserverings- en planningskosten.

12.4 Bij annulering meer dan vierentwintig uur vóór de geplande aanvang brengt Mays alleen aantoonbaar uitgevoerd werk en werkelijk onvermijdbare externe kosten in rekening. Bij annulering vierentwintig uur of minder vóór aanvang, annulering op de uitvoeringsdag, no-show of geen tijdige en veilige toegang door een aan de opdrachtgever toe te rekenen omstandigheid geldt maximaal vijftig procent van de overeengekomen totaalprijs.

12.5 De percentages en bedragen zijn maxima en geen automatische boete. Mays berekent steeds het lagere redelijke bedrag en onderbouwt uitgevoerd werk, niet-annuleerbare externe kosten en gereserveerde capaciteit die niet redelijk voor ander werk kon worden benut. Mays trekt alle bespaarde parkeer-, reis-, locatie- en rapportagekosten en de netto-opbrengst van vervangend werk in hetzelfde tijdslot af. Uitgevoerd werk, externe kosten en gemiste inzet worden niet dubbel geteld.

12.6 Voor zakelijke opdrachtgevers gelden dezelfde tijdgrenzen en maxima, tenzij voor een concrete maatwerkopdracht vooraf schriftelijk een andere redelijke regeling is overeengekomen. Ook dan worden bespaarde kosten en vervangende omzet afgetrokken.

12.7 Van no-show of ontbrekende toegang is sprake als Mays op het afgesproken tijdstip aanwezig is, de uitvoering niet kan beginnen en ten minste één redelijke contactpoging heeft gedaan. Voor zover planning en omstandigheden dit toelaten, wacht Mays vijftien minuten. Ligt de verhindering bij Mays, dan berekent Mays geen kosten en biedt Mays kosteloos een nieuwe afspraak of terugbetaling. Bij een niet-toerekenbare bijzondere omstandigheid zoeken partijen eerst in redelijkheid naar een nieuwe datum.

12.8 De annuleringstijd is het moment waarop een ondubbelzinnige verklaring Mays bereikt, gemeten tot de geplande aanvangstijd. Annuleren kan via info@mayscompany.nl of 085-0607595; Mays bevestigt een telefonische melding schriftelijk. Een niet verdiend vooruitbetaald saldo wordt uiterlijk binnen veertien dagen na de afrekening terugbetaald.

Artikel 13 - Kwaliteit, klachten en gelegenheid tot onderzoek

13.1 De opdrachtgever meldt een klacht zo spoedig mogelijk nadat hij het gestelde gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken en beschrijft de klacht voldoende concreet, bij voorkeur met relevante stukken of foto's.

13.2 Een verzoek om snel te melden is bedoeld om zorgvuldig onderzoek mogelijk te maken en is geen vaste veertiendagen-vervaltermijn. Wettelijke rechten vervallen niet uitsluitend doordat een klacht niet binnen veertien dagen is ingediend.

13.3 Mays krijgt, voor zover redelijk, gelegenheid de klacht te onderzoeken en een toerekenbare tekortkoming te herstellen, het rapport te corrigeren of een toelichting te geven. Dit is geen afstand van wettelijke remedies.

13.4 Een klacht schort een betalingsverplichting alleen op voor zover de opdrachtgever daartoe volgens de wet bevoegd is. Partijen beperken schade en bewaren relevant bewijs.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 Mays is volgens de wet aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming. Schade, causaal verband en toerekenbaarheid moeten voldoende zijn aangetoond en iedere partij neemt redelijke maatregelen om schade te beperken.

14.2 Tegenover consumenten geldt geen algemeen contractueel aansprakelijkheidsplafond dat hun wettelijke

schadevergoedingsrechten onredelijk beperkt.

14.3 Tegenover zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar voor de betreffende gebeurtenis uitkeert, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Als geen dekking bestaat zonder dat dit door Mays is veroorzaakt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht met een maximum van € 4.500.

14.4 Tegenover zakelijke opdrachtgevers is aansprakelijkheid voor indirecte bedrijfsschade, gemiste winst, stagnatie en verlies van data uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan. Mays is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door onjuiste of onvolledige informatie van de opdrachtgever, handelen in strijd met het rapport of ongeoorloofd of misleidend gebruik door derden, voor zover die oorzaak aan de schade heeft bijgedragen.

14.5 Geen beperking of uitsluiting geldt voor schade door opzet of bewuste roekeloosheid van de leiding van Mays, voor overlijden of letsel voor zover uitsluiting niet is toegestaan, waar dwingend recht een beperking verbiedt of voor zover toepassing in het concrete geval naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 15 - Overmacht

15.1 Bij een niet-toerekenbare omstandigheid buiten de redelijke controle van Mays worden verplichtingen opgeschort zolang uitvoering onmogelijk is. Mays informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk en beperkt de gevolgen.

15.2 Is uitvoering blijvend onmogelijk, kan een uitdrukkelijk fatale datum niet meer worden gehaald of is het doel van de opdracht aantoonbaar vervallen, dan kan ieder het niet uitgevoerde deel beëindigen. In andere gevallen kan ieder dit doen als de verhindering langer dan dertig dagen duurt.

15.3 Betalingen voor het beëindigde en niet uitgevoerde deel worden terugbetaald voor zover Mays daarop geen recht behoudt. Dwingendrechtelijke consumentenrechten blijven bestaan.

Artikel 16 - Betalingsachterstand, rente en incasso

16.1 Een factuur is opeisbaar op de in de offerte, opdrachtbevestiging en factuur genoemde datum. Voor particuliere opdrachtgevers geldt standaard vijf kalenderdagen na factuurdatum; voor zakelijke opdrachtgevers geldt de afgesproken vooruitbetalingsdeadline, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

16.2 Bij een particuliere opdracht kan Mays de rapportvrijgave opschorten totdat de volledige opeisbare factuur is betaald. Bij een zakelijke of uitdrukkelijk voorafbetaalde opdracht kan Mays ook de uitvoering opschorten en het tijdslot na schriftelijke kennisgeving vrijgeven.

16.3 Een consument is pas buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd nadat hij na opeisbaarheid kosteloos schriftelijk ten minste veertien dagen gelegenheid heeft gekregen om alsnog te betalen, gerekend vanaf de dag na ontvangst van de aanmaning. De aanmaning vermeldt de gevolgen en het concrete bedrag aan incassokosten. Wettelijke rente kan gelden voor zover de wet dit toestaat.

16.4 Een zakelijke opdrachtgever is na verzuim wettelijke handelsrente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd volgens de wet en de schriftelijk overeengekomen voorwaarden.

Artikel 17 - Privacy en bewaartermijnen

17.1 Mays verwerkt persoonsgegevens voor offerte en intake, opdrachtuitvoering, communicatie, facturatie, dossierbeheer, klachten, wettelijke verplichtingen en gerechtvaardigde bedrijfsbelangen, zoals nader uitgelegd in de actuele privacyverklaring op https://mayscompany.nl/privacybeleid/.

17.2 Mays bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het betreffende doel. Fiscale basisadministratie en facturen worden ten minste zeven jaar bewaard en gegevens over onroerende zaken waar de fiscale wet dat vereist tien jaar. Voor andere dossiergegevens gelden doelgebonden bewaartermijnen volgens het privacy- en bewaarbeleid.

17.3 Een verzoek om inzage, correctie, verwijdering, beperking, overdraagbaarheid of bezwaar kan worden gestuurd aan info@mayscompany.nl. Niet ieder verzoek tot verwijdering kan worden uitgevoerd zolang een wettelijke bewaarplicht of andere geldige grond voor bewaring bestaat.

Artikel 18 - Opschorting en beëindiging bij tekortkoming

18.1 Bij een wezenlijke tekortkoming kan de andere partij, na een passende schriftelijke termijn voor herstel, de eigen verplichtingen opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen voor zover de wet dat toestaat.

18.2 Een hersteltermijn is niet nodig als nakoming blijvend onmogelijk is, een rechtsgeldige fatale termijn is verstreken of de wet anders bepaalt.

18.3 Opschorting of beëindiging tast geen wettelijke rechten aan. Bij betaling of vooruitbetaling gelden daarnaast de specifieke bepalingen van de artikelen 8 en 16.

Artikel 19 - Toepasselijk recht, geschillen en versiebeheer

19.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Een consument behoudt de bescherming van dwingend recht die zonder deze rechtskeuze van toepassing zou zijn.

19.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Mays legt een consument geen voorafgaande afwijkende forumkeuze op.

19.3 Partijen proberen een geschil eerst in goed overleg op te lossen, zonder dat wettelijke verval- of verjaringstermijnen daardoor worden verkort of verlengd.

19.4 Een nieuwe versie van deze voorwaarden geldt alleen voor nieuwe overeenkomsten of als een bestaande opdrachtgever de wijziging uitdrukkelijk schriftelijk aanvaardt. Mays bewaart per dossier welke versie vóór akkoord is verstrekt.

19.5 De DNR 2011 is niet van toepassing, tenzij Mays en een zakelijke opdrachtgever deze regeling voor een concrete opdracht uitdrukkelijk schriftelijk van toepassing verklaren en de volledige regeling vóór akkoord is verstrekt.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

Gebruik dit formulier alleen als u als consument de overeenkomst wilt herroepen. U mag ook een andere ondubbelzinnige verklaring sturen.

Aan: Mays Company B.V., Aarkade 92, 2406 BX Alphen aan den Rijn, info@mayscompany.nl. Als de overeenkomst via een online interface is gesloten en daarvoor wettelijk een online herroepingsfunctie geldt, kan ook de op die interface aangeboden functie worden gebruikt.

Hierbij deel ik/delen wij u mee dat ik/wij onze overeenkomst betreffende de hieronder omschreven dienst herroep/herroepen:

Dienst / opdracht	[omschrijving en offerte- of opdrachtnummer]
Overeenkomst gesloten op	[datum]
Naam consument(en)	[naam/namen]
Adres consument(en)	[adres]
E-mailadres	[e-mailadres]
Datum	[datum]
Handtekening	[alleen bij indiening op papier]

Bewaar een kopie en verzendbewijs. Mays bevestigt de ontvangst, met de betrokken overeenkomst, datum en tijd, op een duurzame gegevensdrager.